

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি একাডেমি  
সফিপুর, গাজীপুর।  
[avacademy.portal.gov.bd](http://avacademy.portal.gov.bd)

স্মারক নং-৪৪.০০০০.১০১.১০.০০১.২৩- ১১৯৬

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত সংযোজনী-৭ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা)  
এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি একাডেমি, সফিপুর, গাজীপুর এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত সংযোজনী-৭ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা) এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: সংযোজনী-৭ (০২ সেট)

পরিচালক (আনসার-প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা

  
মোঃ জাহিদ হোসেন  
বিএডি-১২০১৪০  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি একাডেমি  
সফিপুর, গাজীপুর।

স্মারক নং-৪৪.০০০০.১০১.১০.০০১.২৩- ১১৯৬

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

- ১। কমান্ড্যান্ট  
বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি একাডেমি  
সফিপুর, গাজীপুর। সদয় অবগতির জন্য
- ২। উপ-মহাপরিচালক (প্রশাসন/অপারেশন/প্রশিক্ষণ)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা -এ-
- ৩। উপ-পরিচালক (জেনারেল) ও  
ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ ও এনআইএস)  
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী  
সদর দপ্তর, খিলগাঁও, ঢাকা। অবগতির জন্য
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি একাডেমি  
সফিপুর, গাজীপুর।

সংযোজনী ৭:

বিভাগ পর্যায়ের দস্তুর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

(এপিএমএস সফটওয়্যার ব্যবহার করে না এমন কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি একাডেমি

ক্রম	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	
১	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দস্তুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দস্তুর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিজ দস্তুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দস্তুর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৭	সংখ্যা	৪	০১	০১	০১	হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের স্ক্রীনশট	সেট-১	
২	বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দস্তুর এবং আওতাধীন দস্তুর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দস্তুর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৬	সংখ্যা	১	-	-	-	-	ওয়েবসাইট না থাকার প্রত্যয়নপত্র ও প্রকাশ্যে প্রদর্শনকৃত নোটিশ বোর্ডের ছবি	সেট-২



বিউটি আক্তার

বিএডি-১২০১৯৭

উপপরিচালক (প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ)

বাংলাদেশ আনসার ও ভিডিপি একাডেমি

সফিপুর, গাজীপুর।